

FEMMEFIT

Regulament intern

Versiune finală în limba română

Furnizor / sală	Sala de fitness pentru femei FemmeFit
Operator	Mr & Mrs Bartis SRL
Locație	Miercurea Ciuc
Intrare în vigoare	5 august 2026

Scopul regulamentului este menținerea unui mediu de antrenament sigur, curat și bazat pe respect reciproc. Regulile se aplică tuturor vizitatoarelor, clientelor cu abonament și persoanelor care utilizează un acces ocazional.

Acceptarea regulamentului și colaborarea

Prin utilizarea serviciilor FemmeFit, clienta ia cunoștință de regulile care i se aplică, le respectă și urmează instrucțiunile personalului privind siguranța și ordinea.

- Regulamentul poate fi consultat în incinta sălii și, dacă este publicat, pe site-ul FemmeFit.
- Dacă modul de executare a unui exercițiu, utilizarea unui aparat sau o regulă nu este clară, trebuie solicitat ajutorul personalului înainte de utilizare.
- Regulile se aplică tuturor în mod egal, respectuos și proporțional.

Accesul și utilizarea serviciilor

- Accesul în sală este permis cu un acces ocazional sau un abonament valabil, conform condițiilor actuale ale serviciului ales.
- Dreptul de acces este personal și nu poate fi transferat unei alte persoane.
- Pentru evidență solicităm numai datele necesare funcționării, în conformitate cu informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- Valabilitatea, utilizarea și eventuala suspendare a abonamentului sunt reglementate de condițiile în vigoare comunicate la momentul achiziției.

Caracterul sălii pentru femei și prezența personalului

FemmeFit este o sală de fitness pentru femei. Pentru îndeplinirea sarcinilor profesionale sau tehnice necesare funcționării sălii pot intra însă conducători, antrenori, personal de întreținere sau alți specialiști desemnați, femei ori bărbați.

- Accesul profesional poate avea loc exclusiv în scopul desfășurării activității, acordării de ajutor, verificării, întreținerii sau prevenirii accidentelor.
- Personalul și colaboratorii sunt obligați să respecte demnitatea și viața privată a clientelor.
- Clientele nu au acces în zonele marcate și rezervate personalului.

Starea de sănătate și antrenamentul în siguranță

- Sala nu poate fi frecventată în caz de boală contagioasă, stare febrilă sau simptome care pot pune în pericol sănătatea altor persoane.
- Dacă personalul, pe baza unor simptome cutanate observabile în mod obiectiv, are motive întemeiate să considere că starea clientei poate prezenta, prin contact direct, un risc de transmitere a unei infecții către alte persoane, accesul poate fi suspendat temporar și se poate solicita o adeverință de la un medic dermatolog sau de la un alt medic competent, care să confirme că frecventarea sălii nu prezintă risc de transmitere. FemmeFit nu solicită și nu păstrează diagnosticul sau documente medicale detaliate.
- Fiecare persoană trebuie să se antreneze în funcție de starea sa actuală de sănătate și de nivelul său de pregătire. În caz de nesiguranță sau de problemă medicală cunoscută, se recomandă consultarea unui medic.
- Se recomandă încălzirea și revenirea treptată după antrenament; intensitatea trebuie crescută progresiv.
- În caz de stare de rău, amețală, durere neobișnuită sau accidentare, antrenamentul trebuie oprit imediat, iar personalul trebuie anunțat.

- În situații de urgență trebuie solicitat ajutor fără întârziere și trebuie urmate instrucțiunile personalului.

Ținuta sportivă, curățenia și igiena

- În zona de antrenament se poartă îmbrăcăminte sportivă curată și adecvată, precum și încălțăminte sport de schimb destinată exclusiv utilizării în interior.
- Folosirea prosopului personal este obligatorie pe aparate și bănci în zonele în care corpul intră în contact cu echipamentul.
- După utilizare, suprafețele atinse trebuie curățate cu dezinfectantul și materialele de ștergere puse la dispoziție.
- Deșeurile și guma de mestecat se aruncă exclusiv în recipiente desemnate.
- Fiecare clientă este obligată să acorde atenție igienei personale astfel încât să nu provoace un disconfort nejustificat altor persoane.

Utilizarea aparatelor și a greutăților

- Aparatele pot fi utilizate numai conform destinației lor și cu respectarea instrucțiunilor de reglare și siguranță.
- Înainte de utilizarea unui echipament necunoscut trebuie solicitat ajutor; modificările periculoase, improvizațiile și dezactivarea elementelor de siguranță sunt interzise.
- La exercițiile efectuate cu greutăți mari solicită asigurare din partea unui antrenor sau a unui partener de antrenament potrivit.
- Greutățile, discurile și ganterele nu trebuie aruncate și nici lăsate pe bănci, pe aparate sau sprijinite de pereți.
- După utilizare, fiecare echipament trebuie așezat la locul desemnat.
- În cazul unei funcționări necorespunzătoare, al unui cablu, lanț sau suport deteriorat ori al oricărei alte defecțiuni, utilizarea echipamentului trebuie oprită imediat, iar personalul trebuie anunțat.

Benzile de alergare și aparatele cardio

- Este interzisă urcarea pe sau coborârea de pe o bandă de alergare aflată în mișcare; înainte de pornire, viteza trebuie setată la un nivel sigur.
- Elementele de siguranță trebuie utilizate conform instrucțiunilor aparatului.
- În timpul utilizării unui aparat cardio, convorbirile telefonice, scrierea mesajelor sau alte activități care distrag atenția sunt permise numai dacă nu pun în pericol siguranța.
- Este interzisă intrarea în zona de pericol a unui aparat în mișcare utilizat de o altă persoană.

Respectul reciproc și ordinea în sală

- Sunt interzise comportamentul și limbajul amenințător, jignitor, hărțuitor sau umilitor față de alte persoane.
- Sala trebuie utilizată astfel încât antrenamentul celorlalte persoane să nu fie perturbat în mod nejustificat.
- În timpul pauzelor, aparatul trebuie eliberat pe cât posibil; acesta nu poate fi ținut ocupat prin convorbiri telefonice lungi sau prin așezarea obiectelor personale.
- Sistemele audio, TV, de ventilație, încălzire și celelalte sisteme tehnice pot fi operate numai de personal.
- Vânzarea, distribuirea de materiale publicitare, recrutarea, interviuarea sau desfășurarea de activități comerciale fără permisiune nu sunt admise.

Obiecte și comportamente interzise

- Este interzisă introducerea, distribuirea, deținerea sau consumarea alcoolului, drogurilor ori a altor substanțe interzise de lege.
- Este interzis accesul și antrenamentul sub influența alcoolului sau a substanțelor care modifică starea de conștiință.
- Fumatul și utilizarea țigărilor electronice sunt interzise în toate spațiile interioare ale sălii.
- Este interzisă introducerea armelor sau a obiectelor care pot pune în pericol integritatea fizică a altor persoane, cu excepția situațiilor de serviciu prevăzute de lege.
- Animalele pot fi introduse numai dacă acest drept este prevăzut de lege sau dacă există aprobarea prealabilă a conducerii.

Bunurile personale și pagubele

- Bunurile personale trebuie păstrate în siguranță; pe cât posibil, obiectele de valoare nu trebuie lăsate nesupravegheate.
- Pierderea sau uitarea unui obiect trebuie semnalată personalului cât mai curând. Răspunderea se stabilește în funcție de circumstanțele cazului și de legislația aplicabilă.
- Persoana care provoacă o pagubă intenționat sau din neglijență este obligată să o repare conform legislației aplicabile.

Fotografierea, filmarea și supravegherea video

- Informații detaliate privind utilizarea camerelor de supraveghere, scopul, temeiul juridic, durata de păstrare și drepturile persoanelor vizate sunt cuprinse în informarea separată privind prelucrarea datelor.
- Fotografierea sau filmarea este interzisă în vestiare, toalete și în alte spații care necesită un nivel sporit de protecție a vieții private.
- O înregistrare în care o altă clientă poate fi recunoscută poate fi realizată și publicată numai cu acordul prealabil și clar al persoanei respective.
- FemmeFit utilizează în scop promoțional imagini în care o persoană poate fi recunoscută numai pe baza unui consimțământ prealabil corespunzător.

Încălcarea regulamentului și limitarea accesului

FemmeFit își rezervă dreptul de a-și selecta clientela. Acest drept poate fi exercitat exclusiv pentru protejarea siguranței sălii, a atmosferei liniștite și civilizate, precum și a demnității clientelor, pe baza criteriilor obiective stabilite în prezentul regulament. În cazul încălcării regulilor, FemmeFit poate lua măsuri proporționale cu circumstanțele și gravitatea pericolului.

- În cazurile mai puțin grave, personalul adresează un avertisment verbal și solicită încetarea abaterii.
- Accesul poate fi refuzat sau dreptul de acces poate fi retras în cazul unui comportament agresiv, amenințător, hărțuitor ori vulgar; al influenței alcoolului sau drogurilor; al unei probleme grave sau repetate de igienă; al perturbării repetate a celorlalte clienți; al provocării de pagube; al refuzului de plată; ori al refuzului de a urma instrucțiunile justificate ale personalului.
- În cazul unei abateri repetate, grave sau care creează un pericol imediat, clienței i se poate solicita să părăsească sala, accesul îi poate fi limitat temporar sau raportul contractual poate fi încetat.
- Restituirea taxei, situația ulterioară a abonamentului și eventuala despăgubire se stabilesc în baza contractului, a faptelor concrete și a legislației aplicabile.
- În cazul suspiciunii unei infracțiuni, al punerii în pericol a persoanelor sau al tulburării grave a ordinii, FemmeFit poate sesiza autoritățile competente.

Modificarea și disponibilitatea regulamentului

- FemmeFit poate modifica regulamentul în cazul schimbării modului de funcționare, a serviciilor sau a cadrului legal.
- Modificarea nu poate restrânge retroactiv și în mod nejustificat drepturile consumatorilor deja dobândite.
- Versiunea actuală este pusă la dispoziție în incinta sălii și, dacă este publicată, pe site-ul FemmeFit.

Îți mulțumim că ai grijă de tine, de celelalte clienți și de comunitatea FemmeFit!

Echipa FemmeFit